

## ১। ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ স্বয়ংসম্পূর্ণ ও লাভজনক কার্পেটিং জুট মিলস্ লিঃ।

মিশনঃ- পাট পণ্যের বাজার সম্প্রসারণ এবং কর্মদক্ষতা উন্নয়নের মাধ্যমে কার্পেটিং জুট মিলস্ লিঃ কে লাভজনক প্রতিষ্ঠানে রূপান্তর।

## ২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ

### ২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নং ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	উৎপাদিত পাটপণ্য পরিবহনের জন্য ঠিকাদার নিয়োগ।	বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে প্রাপ্ত দরপত্র যাচাই বাছাই করে সর্বনিম্ন দরদাতাকে এ মিলের পরিবহন ঠিকাদার নিয়োগ করা হয়।	ট্রেড লাইসেন্স, ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট, TIN সার্টিফিকেট এবং অভিজ্ঞতার সনদ।	বিনামূল্যে	৩০ দিন	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) e-mail: carpetingjute@gmail.com
২।	সি এন্ড এফ এজেন্ট নিয়োগ।	বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে প্রাপ্ত দরপত্র যাচাই বাছাই করে সর্বনিম্ন দরদাতাকে এ মিলের সি এন্ড এফ ঠিকাদার হিসাবে নিয়োগ করা হয়।	ট্রেড লাইসেন্স, ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট, TIN সার্টিফিকেট এবং অভিজ্ঞতার সনদ।	বিনামূল্যে	৩০ দিন	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) e-mail: carpetingjute@gmail.com
৩।	মিলের বিভিন্ন পাট ক্রয়কেন্দ্রে পাট হ্যান্ডলিং ও ক্যারিং এর ঠিকাদার নিয়োগ	বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে প্রাপ্ত দরপত্র যাচাই বাছাই করে সর্বনিম্ন দরদাতাকে এ মিলের পাট হ্যান্ডলিং ও ক্যারিং এর ঠিকাদার হিসাবে নিয়োগ করা হয়	ট্রেড লাইসেন্স, ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট, TIN সার্টিফিকেট এবং অভিজ্ঞতার সনদ।	বিনামূল্যে	২০ দিন	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) e-mail: carpetingjute@gmail.com

৪।	মিলঘাটে পাট হ্যান্ডলিং ও ক্যারিং এর ঠিকাদার নিয়োগ	বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে প্রাপ্ত দরপত্র যাচাই বাছাই করে সর্বনিম্ন দরদাতাকে এ মিলের পাট হ্যান্ডলিং ও ক্যারিং এর ঠিকাদার হিসাবে নিয়োগ করা হয়	ট্রেড লাইসেন্স, ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট, TIN সার্টিফিকেট এবং অভিজ্ঞতার সনদ।	বিনামূল্যে	২০ দিন	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) e-mail: carpetingjute@gmail.com
৫।	মিলের অভ্যন্তরে বিদ্যমান ডিজিটাল স্কেল সহ সকল স্কেলের মেরামত/ সার্ভিসিং এর জন্য ঠিকাদার নিয়োগ।	বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে প্রাপ্ত দরপত্র যাচাই বাছাই করে সর্বনিম্ন দরদাতাকে এ মিলের পাট হ্যান্ডলিং ও ক্যারিং এর ঠিকাদার হিসাবে নিয়োগ করা হয়	ট্রেড লাইসেন্স, ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট, TIN সার্টিফিকেট এবং অভিজ্ঞতার সনদ।	বিনামূল্যে	২০ দিন	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) e-mail: carpetingjute@gmail.com
৬	কৃষকের নিকট থেকে বিভিন্ন পাটক্রয় কেন্দ্রে এবং মিলঘাটে কাঁচা পাট ক্রয় করা	মিলঘাটে/পাটক্রয় কেন্দ্রে পাট আসার পর যাচাই বাছাই করে গ্রেড নির্ধারণ করে পাট ক্রয় করা।	চালান	বিনামূল্যে	২০ দিন	পাট বিভাগীয় প্রধান e-mail: carpetingjute@gmail.com
৭।	উৎপাদিত পাটজাত পণ্য দেশের বিভিন্ন জায়গায় এজেন্টের মাধ্যমে বিক্রি করা, বিভিন্ন সরকারি প্রতিষ্ঠানে পাটজাত পণ্য বিক্রি করা সহ বিদেশে রপ্তানি করা।	আবেদন প্রাপ্তির পর বিজেএমসি'র অনুমোদনক্রমে/বরাদ্দের মাধ্যমে	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	৭ দিন	বিক্রয় ও রপ্তানি বিভাগীয় প্রধান e-mail: carpetingjute@gmail.com

৮।	কৃষককে/পাট ব্যবসায়ীকে কাঁচা পাটের মূল্য পরিশোধ করা।	বিল প্রাপ্তির পর যাচাই বাছাই পূর্বক মূল্য পরিশোধ করা।	পাটের বিল, চালান, গ্রেড সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট	বিনামূল্যে	৭ দিন	ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) e-mail: carpetingjute@gmail.com
৯।	মিলের স্ক্রাপ মালামাল বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে সর্বোচ্চ দরদাতার নিকট বিক্রি করা হয়।	বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে প্রাপ্ত দরপত্র যাচাই বাছাই করে সর্বোচ্চ দরদাতার নিকট স্ক্রাপ মালামাল বিক্রয় করা।	ট্রেড লাইসেন্স, ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট ইত্যাদি।	বিনামূল্যে	৩০ দিন	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) e-mail: carpetingjute@gmail.com
১০।	মিলের প্রয়োজন অনুযায়ী দৈনিক ভিত্তিক শ্রমিক নিয়োগ করা।	আবেদন প্রাপ্তির পর যাচাই বাছাই।	আবেদন পত্র, তিন কপি ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি, নাগরিকত্ব সনদ পত্র।	বিনামূল্যে	৭ দিন	ব্যবস্থাপক (শ্রম ও কল্যাণ বিভাগ) e-mail: carpetingjute@gmail.com
১১।	মিলের আবাসিক, অফিস এবং অন্যান্য ভবনের মেরামত/রক্ষনাবেক্ষণ কাজের ঠিকাদার নিয়োগ করা।	সংশ্লিষ্ট ঠিকাদারের দরপত্র যাচাই বাছাই করে সর্বনিম্ন দরদাতাকে ঠিকাদার হিসাবে নিয়োগ করা হয়।	ট্রেড লাইসেন্স, ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট, TIN সার্টিফিকেট এবং অভিজ্ঞতার সনদ।	বিনামূল্যে	৩০ দিন	পূরকৌশল বিভাগীয় প্রধান e-mail: carpetingjute@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ						
১।	মিলের কার্যক্রম নিরীক্ষার জন্য সি এ ফার্ম নিয়োগ করণ।	দরপত্র প্রস্তাব প্রাপ্তির পর যাচাই বাছাই করে সি এ ফার্ম নিযুক্ত করা হয়	আইসিএবি এর তালিকা চুক্তি করণ, ট্রেড লাইসেন্স, TIN সার্টিফিকেট এবং অভিজ্ঞতার সনদ।	বিনামূল্যে	কমিটির সুপারিশ প্রাপ্তির ৯০ (নব্বই) কর্মদিবস এর মধ্যে	ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) e-mail: carpetingjute@gmail.com
২।	মিলের বাজেট প্রনয়ণ	মিলের বিভিন্ন বিভাগ থেকে চাহিদা প্রাপ্তির পর বিজেএমসি'র নির্দেশনা অনুযায়ী প্রনয়ণ করা।	নির্ধারিত ফরমেটে বাজেট প্রনয়ণ।	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) e-mail: carpetingjute@gmail.com
৩।	মিলের ব্যাংক হিসাব খোলা	মিলের প্রয়োজন মোতাবেক বিজেএমসি'র পরিপত্র/ নির্দেশনা মোতাবেক ব্যাংক হিসাব খোলা হয়।	ট্রেড লাইসেন্স, রপ্তানি লাইসেন্স, হিসাব ধারীদের ছবি।	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) e-mail: carpetingjute@gmail.com
৪।	মিলের সর্বপ্রকার সিভিল কাজের ডিজাইন, ড্রয়িং ও প্রাক্কলন করা।	প্রস্তাব পরীক্ষান্তে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ক্রমে ব্যবস্থা গ্রহণ।	নকশা, ডিজাইন, প্রাক্কলন	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	পূরকৌশল বিভাগীয় প্রধান e-mail: carpetingjute@gmail.com
৫।	মিলের পাট ক্রয় কেন্দ্র স্থাপন	বিজেএমসি কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ক্রমে ব্যবস্থা গ্রহণ	গুদাম মালিকের মালিকানা দলিল, গুদাম ভাড়া নিয়ে থাকলে ভাড়ার চুক্তিপত্র, আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) e-mail: carpetingjute@gmail.com

অভ্যন্তরীণ সেবাঃ						
১।	অর্জিত ছুটি অনুমোদন	আবেদন প্রাপ্তির পর প্রবিধানমালা এবং শ্রম আইনের আলোকে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে আদেশ জারি।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, কর্মকর্তা ও কর্মচারির ক্ষেত্রে প্রশাসন বিভাগ ও শ্রমিকদের ক্ষেত্রে শ্রম কল্যাণ বিভাগ	বিনামূল্যে	০৩ কর্মদিবস	১। প্রশাসন বিভাগীয় প্রধান ২। শ্রম কল্যাণ বিভাগীয় প্রধান e-mail: carpetingjute@gmail.com
২।	অর্জিত ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ)	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে মন্ত্রণালয়ের অনুমোদনের জন্য প্রস্তাব প্রেরণ এবং কর্মচারীদের ক্ষেত্রে বিজেএমসি কর্তৃপক্ষের অনুমোদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, বিগত তিন বছরের বিদেশ ভ্রমণ বিবরণী।	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) e-mail: carpetingjute@gmail.com
৩।	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পাসপোর্ট করার জন্য অনাপত্তি (এনওসি) প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির পর বিধি অনুযায়ী বিজেএমসি কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিকে অবহিত করণ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, পুলিশ ভেরিফিকেশন	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) e-mail: carpetingjute@gmail.com
৪।	সিলেকশন গ্রেড / টাইম স্কেল প্রদান	নির্ধারিত কমিটির নিকট প্রস্তাব উপস্থাপন করা	আবেদন/তালিকা, এসিআর, সিলেকশন গ্রেডের ক্ষেত্রে ১০ বছর ও ১৮ বছরের সন্তোষজনক	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) e-mail: carpetingjute@gmail.com

			চাকুরি।			
৫।	চাকুরি স্থায়ীকরণ	সন্তোষজনক চাকুরির মেয়াদ ৬ মাস ও পুলিশ ভেরিফিকেশন সন্তোষজনক হলে করপোরেশনের চাকুরি বিধি অনুযায়ী কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে আদেশ জারি।	সন্তোষজনক চাকুরির মেয়াদ ৬ মাস, পুলিশ ভেরিফিকেশন প্রতিবেদন, বিভাগীয় প্রধানের সুপারিশ	বিনামূল্যে	প্রবেশন কাল উত্তীর্ণ হওয়ার পরবর্তী ১৫ কর্মদিবস	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) e-mail: carpetingjute@gmail.com
৬।	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বাসা বরাদ্দ প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে বরাদ্দ প্রদান।	সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ০৭ কর্মদিবসের মধ্যে	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) e-mail: carpetingjute@gmail.com
৭।	তৃতীয় ও চতুর্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের প্রিভারেজ সরবরাহকরণ	বৎসর শেষে প্রাপ্যতার ভিত্তিতে প্রিভারেজ সরবরাহ করা হয়।	স্ব-স্ব বিভাগে চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	০১ মাস	ব্যবস্থাপক (ভান্ডার ক্রয়) e-mail: carpetingjute@gmail.com

### ৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনাঃ

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তি সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	ক) ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) খ) ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ)	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	প্রকল্প প্রধান	প্রকল্প প্রধান	৩০ কর্মদিবস

### ৪. আপনাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়

১। স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।

২। যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা।

৩। স্বাক্ষরের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা।